



**Associazione Nazionale
Autorità e Enti di Ambito**

Attività di supporto per la applicazione a livello locale delle Delibere AEEGSI (ora ARERA):

- 665/2017/R/IDR in materia di “Articolazione tariffaria del SII (TICSI)”.*
- 917/2017/R/IDR della AEEGSI in materia di “Regolazione della Qualità Tecnica del servizio idrico integrato”*
- 918/2017/R/IDR in materia di “Aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato”*

Ente di Governo dell’Ambito di Agrigento

Marzo 2018

1 Premessa

L'ATI AG9 è l'Ente di governo dell'Ambito di Agrigento per la regolazione del Servizio idrico Integrato e, ai sensi dell'art.3, comma 2, della legge regionale 11 agosto 2015, n.19, esercita le funzioni già attribuite alle Autorità d'Ambito Territoriale Ottimale

Il gestore del SII dal 2007 è Girgenti Acque Spa (Gestore) in forza della convenzione stipulata in data 27 novembre 2007 con l'Autorità d'Ambito Territoriale Ottimale 9 – Agrigento (A.T.O. AG9) – oggi ATI (Assemblea Territoriale Idrica) AG9. I Comuni attualmente in gestione da Girgenti Acque sono 27 per un totale di circa 360.000 abitanti serviti.

Con la delibera **665/2017/R/IDR**, l'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (ora Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) ha approvato i criteri per la definizione dell'articolazione tariffaria applicata agli utenti del servizio idrico integrato, che gli Enti di governo dell'ambito, o gli altri soggetti competenti, sono tenuti a seguire per il riordino della struttura dei corrispettivi per gli utenti finali, con l'obiettivo di portare a compimento il processo di omogeneizzazione e razionalizzazione su scala nazionale della struttura dei corrispettivi.

L'ambito del provvedimento è relativo all'articolazione tariffaria per l'utenza domestica, per gli usi diversi dal domestico e alla tariffa di collettamento e depurazione dei reflui industriali autorizzati allo scarico in pubblica fognatura.

Dalle indicazioni contenute nella Deliberazione 665/2017/R/IDR si prevede con riferimento all'utenza domestica che a decorrere dal 1 gennaio 2018 venga introdotto un criterio pro capite, in funzione del numero di componenti dell'utenza domestica. Qualora non si disponga nell'immediato di tutte le informazioni necessarie (che dovranno essere comunque acquisite entro il 1° gennaio 2022), il provvedimento prevede sia applicato un criterio pro capite di tipo standard.

Con riferimento all'articolazione tariffaria, il TICSII prevede :

- una quota variabile, che risulti relativamente al servizio di acquedotto, articolata per fasce di consumo e per i servizi di fognatura e depurazione proporzionale al consumo ma non modulata per fasce;
- una quota fissa, indipendente dal consumo, non modulata per fasce di consumo e suddivisa per ciascun servizio (acquedotto, fognatura e depurazione).

Per tutti i clienti con usi diversi dal domestico è definita una articolazione tariffaria analoga a quella prevista per i clienti domestici, con l'esclusione delle agevolazioni per la fascia di consumo relativa ai primi mc consumati che risulta valida solo per i clienti domestici residenti.

Per la determinazione della tariffa di collettamento e depurazione dei reflui industriali autorizzati allo scarico in pubblica fognatura, si prevede una struttura trinomica della formula di riferimento, uniforme per ATO, costituita da una quota fissa, una quota variabile modulata sulla base di quattro inquinanti individuati come principali, una quota capacità determinata sulla base dei valori di concentrazione e di volume presenti negli atti di autorizzazione allo scarico.

L'ARERA ha stabilito un'applicazione graduale a decorrere dal 1° gennaio 2018 della nuova disciplina del TICSII, ossia:

- entro il 30 giugno 2018 l'Ente di governo dell'ambito deve dare comunicazione all'Autorità della nuova articolazione tariffaria elaborata, con procedura partecipata dal gestore;
- fino all'adozione della nuova struttura dei corrispettivi da parte dell'Ente di governo dell'ambito il gestore emette le fatture relative al pertinente periodo dell'anno 2018 sulla base dell'articolazione tariffaria vigente al 2017, aggiornata tenuto conto del moltiplicatore tariffario;

□ successivamente all'adozione della nuova struttura dei corrispettivi da parte dell'Ente di governo dell'ambito il gestore emette le fatture relative al pertinente periodo dell'anno 2018 sulla base della nuova articolazione tariffaria approvata ed in ogni caso, garantendo che, almeno nell'ultimo ciclo di fatturazione dell'annualità 2018, siano emesse fatture sulla base della nuova articolazione tariffaria approvata dall'Ente di governo dell'ambito.

La eventuale differenza tra i corrispettivi fatturati sulla base dell'articolazione tariffaria vigente al 2017 (come aggiornata tenuto conto del moltiplicatore tariffario) e i corrispettivi che, per i medesimi periodi, risultano dall'applicazione della nuova articolazione tariffaria approvata dall'Ente di governo dell'ambito saranno oggetto di conguaglio.

Da ultimo, la Delibera 665/2017/R/IDR introduce talune disposizioni di qualità contrattuale e di misura d'utenza ad integrazione della disciplina già prevista dalla delibera 655/2015/R/IDR (RQSII) e dalla delibera 218/2016/R/IDR (TIMSII), con particolare riferimento alle problematiche correlate alle utenze aggregate (casistiche con utenze domestiche e non domestiche).

Con la Delibera **917/2017/R/IDR** l'ARERA ha definito la disciplina della qualità tecnica del servizio idrico integrato (RQTI). Il modello di regolazione è basato su un sistema di indicatori ripartiti nelle seguenti categorie :

- standard specifici, che identificano i parametri di performance da garantire nelle prestazioni erogate al singolo utente, e il cui mancato rispetto, di norma, prevede l'applicazione di indennizzi;
- standard generali, ripartiti in macro-indicatori e in indicatori semplici, che descrivono le condizioni tecniche di erogazione del servizio, a cui è associato un meccanismo incentivante che prevede premi e penalità;
- prerequisiti, che rappresentano le condizioni necessarie all'ammissione al meccanismo incentivante associato agli standard generali.

Si prevede che per ciascun macro-indicatore l'ente di governo dell'ambito per ogni gestione operante sul territorio di pertinenza individui la classe di partenza, sulla base dei dati tecnici messi a disposizione del gestore e validati dal medesimo ente di governo e l'obiettivo di miglioramento/mantenimento che il gestore è tenuto a conseguire (annualmente) sulla base dei target fissati dal provvedimento. La necessità di raggiungere tali obiettivi può comportare un aggiornamento dell'attuale Programma degli interventi (PdI); la copertura dei costi, sia per gli eventuali investimenti necessari che per eventuali costi operativi aggiuntivi avviene secondo quanto stabilito dal metodo tariffario (MTI-2), come integrato dalla deliberazione 918/2017/R/idr.

La delibera prevede l'applicazione del sistema di indicatori alla base della qualità tecnica nonché l'avvio del monitoraggio sui dati sottesi a partire dal 1 gennaio 2018, e dal 1 gennaio 2019 l'applicazione delle norme concernenti gli obblighi di registrazione e archiviazione dei dati, previsti dallo stesso provvedimento. Viene, inoltre, definito un sistema di incentivazione articolato in premi e penalità da attribuire, a partire dall'anno 2020, alle performance dei gestori nei due anni precedenti.

Con la **Delibera 918/2017/R/IDR** l'ARERA ha definito regole e procedure ai fini dell'aggiornamento biennale (anni 2018 e 2019) delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato, aggiornando l'Allegato A del metodo tariffario idrico 2016-2019 MTI-2 (delibera 664/2015/R/IDR), anche in considerazione dell'evoluzione del complessivo quadro regolatorio, con la progressiva attuazione della disciplina relativa alla qualità contrattuale, l'introduzione della regolazione della qualità tecnica, l'approvazione del testo integrato sui corrispettivi e la

regolazione del bonus sociale idrico. La delibera disciplina i criteri da seguire per l'aggiornamento delle diverse componenti di costo ammesse al riconoscimento tariffario per gli anni 2018 e 2019. Il termine previsto per la trasmissione all'Autorità delle predisposizioni tariffarie per il biennio 2018-2019 è il 30 aprile 2018.

L'Ente di governo dell'ambito ha formulato con il supporto di ANEA la proposta tariffaria per gli anni 2016-2019 per il gestore Girgenti Acque Spa in applicazione del MTI-2; la proposta tariffaria è stata approvata da AEEGSI con la delibera n° 636/2017/R/IDR del 14/09/2017.

L'Ente di governo dell'ambito ha richiesto ad ANEA un supporto per la implementazione a livello locale delle Delibere sopra illustrate.

2 Oggetto della assistenza - Modalità di svolgimento

L'oggetto del presente incarico consiste nella assistenza per lo svolgimento delle Attività 1), 2), 3) di seguito descritte

Attività 1) – Applicazione della disciplina inerente la regolazione della qualità tecnica del SII

L'oggetto della presente fase consiste in una assistenza metodologica all'ente di governo dell'ambito per la implementazione sul territorio di competenza della disciplina della regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato, sulla base dell'applicazione del sistema di indicatori e delle ulteriori previsioni contenute nella Delibera 917/2017/R/IDR. per il Gestore.

Secondo le indicazioni contenute nella Delibera 917/2017/R/IDR l'ente di governo dell'ambito:

- a) effettua la ricognizione dello stato delle infrastrutture, esplicitando le criticità rinvenibili sul territorio sulla base degli ultimi dati tecnici resi disponibili dai gestori (riferiti all'anno 2016), validati dall'ente di governo d'ambito;
- b) individua per ogni gestore il valore assunto da ciascuno dei macro-indicatori, identificando la classe di partenza per l'anno 2018;
- c) identifica per ogni gestore, con riferimento a ciascun macroindicatore gli obiettivi da conseguire secondo lo standard definito in corrispondenza delle pertinenti classi individuate;
- d) recepisce gli obiettivi di qualità tecnica nell'aggiornamento dello schema regolatorio esplicitando i singoli interventi volti a conseguire gli obiettivi, sulla base della proposta del gestore, quantificando gli investimenti e la tempistica di realizzazione (cronoprogramma degli interventi), nonché gli eventuali connessi costi operativi aggiuntivi;
- e) attesta il recepimento degli standard specifici previsti dalla regolazione della qualità tecnica e dei relativi indennizzi automatici nell'ambito della Carta dei servizi in sede di aggiornamento dello specifico schema regolatorio.

ANEA fornirà un supporto metodologico della struttura tecnica dell'Ente di governo per lo sviluppo delle seguenti attività per il Gestore :

- analisi e validazione dei dati resi disponibili riferiti all'anno 2016 finalizzati ad effettuare una ricognizione dello stato delle infrastrutture
- individuazione del valore assunto da ciascuno dei macro-indicatori, identificando la classe di partenza
- individuazione degli obiettivi da conseguire per ciascun macroindicatore
- individuazione degli interventi necessari per conseguire tali obiettivi integrando di conseguenza il vigente programma degli interventi sulla base delle indicazioni metodologiche di cui al MTI-2
- individuazione delle eventuali risorse da trasferire al Commissario unico per la realizzazione di interventi in fognatura e depurazione, sulla base delle procedure stabilite dall'Autorità con la deliberazione 440/2017/R/IDR
- quantificazione degli eventuali costi operativi aggiuntivi necessari per conseguire tali obiettivi
- aggiornamento della Carta dei servizi per attestare il recepimento degli standard specifici previsti e dei relativi indennizzi automatici

Attività 2) - Aggiornamento delle predisposizioni tariffarie per gli anni 2018 e 2019

L'oggetto della presente fase consiste in una assistenza all'ente di governo dell'ambito per l'aggiornamento delle predisposizioni tariffarie per gli anni 2018 e 2019 per il Gestore.

Secondo le indicazioni contenute nella Delibera 918/2017/R/IDR l'ente di governo dell'ambito:

- a) definisce gli obiettivi da perseguire (sulla base degli standard di qualità tecnica fissati dalla RQTI e del livello di partenza delle prestazioni) e, acquisita la proposta del gestore riguardo agli interventi necessari al relativo conseguimento, aggiorna il programma degli interventi;
- b) valida, di concerto con il Gestore, i dati contabili relativi al consuntivo 2016 e al preconsuntivo 2017 coerentemente con le indicazioni metodologiche dei provvedimenti emanati da AEEGSI (ARERA);
- c) utilizza i dati validati nella predisposizione tariffaria di aggiornamento verificando la corretta applicazione della metodologia tariffaria MTI-2 integrata dalla Deliberazione 918/2017/R/idr per le annualità tariffarie 2018 e 2019;
- d) redige coerentemente ed adotta con proprio atto deliberativo di approvazione l'aggiornamento del piano economico finanziario fino al termine della concessione in conformità con la metodologia tariffaria MTI-2, in particolare, con le indicazioni dell'art. 5.2 bis sulla base dei dati contabili aggiornati, dei parametri monetari da utilizzare ai fini della rideterminazione di alcune componenti di costo, delle misure per la promozione dell'efficienza, delle modalità di sostegno agli investimenti, degli incentivi per il miglioramento della qualità tecnica del servizio idrico integrato, delle misure per l'accesso universale all'acqua;

- e) verifica attraverso il PEF, di concerto con il soggetto Gestore, il mantenimento delle condizioni di equilibrio economico finanziario.

Ai fini dell'approvazione da parte dell'Autorità, trasmette:

- i. il programma degli interventi aggiornato;
- ii. il piano economico finanziario, recante il vincolo ai ricavi del gestore e il moltiplicatore tariffario *teta* (θ) come risultanti dall'aggiornamento delle componenti tariffarie per il biennio 2018-2019;
- iii. una relazione di accompagnamento che ripercorra la metodologia applicata;
- iv. l'atto o gli atti deliberativi di approvazione dell'aggiornamento delle predisposizioni tariffarie per gli anni 2018 e 2019;
- v. l'aggiornamento dei dati necessari richiesti.

ANEA con il coinvolgimento ed il supporto della struttura tecnica dell'Ente di governo svilupperà le seguenti attività:

- a. analizzerà e validerà i dati e le informazioni che devono essere forniti dal Gestore come previsto dal MTI-2 fornendo i relativi formati per la raccolta
- b. aggiornerà il piano economico finanziario, recante il vincolo ai ricavi del Gestore e il moltiplicatore tariffario *teta* (θ) per il biennio 2018-2019 utilizzando il tool di calcolo fornito dall'Autorità;
- c. predisporrà la relazione di accompagnamento illustrante il processo di validazione dei dati, la metodologia e le ipotesi adottate nella predisposizione tariffaria.

Attività 3) – Applicazione della disciplina inerente la definizione dell'articolazione tariffaria applicata agli utenti del servizio idrico integrato

L'oggetto del presente incarico consiste in una assistenza alla struttura tecnica dell'ente di governo d'ambito, per la elaborazione della nuova articolazione tariffaria per il Gestore, tramite procedura partecipata con lo stesso, nel rispetto dei principi e dei vincoli previsti nella Deliberazione 665/2017/R/IDR e la definizione dei parametri che compongono la nuova formula per la determinazione della tariffa di collettamento e depurazione dei reflui industriali autorizzati allo scarico in pubblica fognatura.

ANEA nello specifico fornirà un supporto metodologico alla struttura tecnica dell'ente di governo di ambito per :

- effettuare una preliminare analisi delle attuali strutture dei corrispettivi applicati all'utenza dal Gestore, evidenziando in modo puntuale gli eventuali elementi di non conformità rispetto a quanto previsto dalla Delibera 665/2017/R/IDR;
- riclassificare le tipologie di utenze domestiche e non domestiche esistenti secondo quanto previsto nella Delibera 665/2017/R/IDR;

- valutare per quanto riguarda la quota variabile del servizio di acquedotto per le utenze domestiche residenti la opportunità o meno di adottare da subito, tenuto conto delle informazioni attualmente a disposizione, il criterio di articolazione pro capite sulla base del numero effettivo di componenti della singola utenza oppure quello standard dell'Autorità;
- definire i parametri che compongono la nuova formula per la determinazione della tariffa di collettamento e depurazione dei reflui industriali autorizzati allo scarico in pubblica fognatura;
- definire la nuova struttura dei corrispettivi da applicare all'utenza, sulla base degli elementi discrezionali e di flessibilità a cui è consentito far ricorso e comunque nel rispetto dei criteri stabiliti dall'Autorità, determinando per ogni tipologia di uso e per i diversi servizi tutti i parametri previsti (quote variabili, quote fisse, quota capacità, ampiezza delle fasce di consumo nel rispetto del criterio di articolazione pro capite e relativi corrispettivi associati, agevolazione per le utenze domestiche residenti), verificando, tramite simulazioni richieste al gestore, il rispetto dei diversi vincoli ex-ante previsti.

ANEA predisporrà alla conclusione dei lavori la Relazione di accompagnamento illustrativa della metodologia applicata, da trasmettere alla Autorità.

3 Costi, pagamento e risorse umane

Costi

L'oggetto del presente incarico consiste nella assistenza per lo svolgimento delle Attività 1,2,3, per il gestore Girgenti Acque Spa.

Il compenso previsto per le attività indicate per il gestore Girgenti Acque Spa ammonta a € 30.000 oltre l'IVA.

Attività 1) – Applicazione della disciplina inerente la regolazione della qualità tecnica del SII

Il compenso previsto per le attività indicate per il gestore Girgenti Acque Spa ammonta a € 9.000. oltre l'IVA.

Attività 2) - Aggiornamento delle predisposizioni tariffarie per gli anni 2018 e 2019

Il compenso previsto per le attività indicate per il gestore Girgenti Acque Spa ammonta a € 14.000. oltre l'IVA

Attività 3) – Applicazione della disciplina inerente la definizione dell'articolazione tariffaria applicata agli utenti del servizio idrico integrato

Il compenso previsto per le attività indicate per il gestore Girgenti Acque Spa ammonta a € 7.000. oltre l'IVA

Si ritiene che, fornendo adeguata documentazione, sia possibile svolgere la maggior parte del lavoro a distanza. Tuttavia, in relazione alla particolare natura delle prestazioni, che possono richiedere un'interazione con le strutture locali, si prevede che possano essere necessarie delle trasferte dei professionisti presso la sede dell'Ente d'ambito. L'importo stimato comprende quindi anche un massimo di n°3 giornate di trasferta complessivamente per le diverse attività dei professionisti dell'ANEA presso la sede dell'Ente d'ambito o altra sede da concordare.

Per eventuali trasferte aggiuntive che si rendessero necessarie, i costi saranno sostenuti direttamente dall'Ente d'ambito. La presenza dei professionisti dell'ANEA presso l'Ente d'ambito o in altre sedi saranno concordate di volta in volta a seconda delle necessità e la relativa logistica sarà gestita e organizzata direttamente dall'ente d'ambito e dai professionisti stessi.

Pagamento

Il pagamento avverrà a seguito di presentazione di fattura secondo il seguente calendario:

- 30% alla sottoscrizione del contratto
- 40 % al completamento della Attività 1) e 2)
- 30 % al completamento della Attività 3)

I pagamenti avverranno con rimessa diretta o bonifico bancario entro 90 giorni dalla presentazione della relativa fattura.

Risorse umane

L'ANEA si occuperà del coordinamento del progetto gestendo direttamente i rapporti con ARERA o altri soggetti istituzionali per eventuali richieste di interpretative e di chiarimento.

L'ANEA si avvarrà di consulenti con una solida formazione professionale e una vasta esperienza sul campo tenendo conto delle competenze necessarie per lo svolgimento delle singole attività.